Informationen zur Portierung

Haben Sie noch Fragen? 0800 40 33 333
Mo – Fr: 08.00 – 20.00 Uhr aus allen deutschen Netzen kostenlos

So nutzen Sie Ihre gewohnte Festnetz-Nummer weiterhin mit SYNVIA media.

Liebe Kundin, lieber Kunde,
wir freuen uns, dass Sie Ihre gewohnte(n) Rufnummer(n) künftig bei SYNVIA media nutzen möchten.

Bevor Sie das hierzu erforderliche Portierungsformular ausfüllen, möchten wir Sie an dieser Stelle darauf hinweisen, dass eine Rufnummernmitnahme nur innerhalb eines Ortsnetzes vollzogen werden kann. Ändert sich Ihr Wohnort und somit die Ortsvorwahl, ist eine Mitnahme Ihrer bisherigen Rufnummer aus technischen Gründen leider nicht möglich.
Bitte füllen Sie pro Anschluss ein Portierungsformular aus.

Service steht bei uns an erster Stelle. Um den Aufwand für Sie so gering wie möglich zu halten, ist nachfolgend erläutert, wie Sie den Antrag korrekt und vollständig ausfüllen. Bitte schicken Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular schnellstmöglich wahlweise postalisch oder per E-Mail – als PDF-Dokument mit Unterschrift – an die folgende (E-Mail-)Adresse.

SYNVIA media GmbH
Postfach 32 02 26
39041 Magdeburg

kundenservice.media@synvia.de

So füllen Sie Ihren Antrag schnell und korrekt aus …
Bitte geben Sie mindestens eine Rufnummer Ihres derzeitigen Anschlusses an. Außerdem prüfen Sie bitte, auf wen der Anschluss angemeldet ist. Wichtig ist, dass alle Anschlussinhaber aufgeführt sind und den Antrag unterschreiben. Ggf. können diese vom jetzigen Antragsteller abweichen. Sollten Unklarheiten darüber bestehen welche Angaben zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses getätigt wurden, wenden Sie sich bitte an Ihren derzeitigen Anbieter. Nur dieser kann Ihnen die nötige Auskunft erteilen.

Wer kündigt genau was?
Gern kündigt SYNVIA media im Rahmen der Rufnummernmitnahme Ihren Telefonvertrag beim bisherigen Anbieter. Wir empfehlen Ihnen, nicht selbst zu kündigen, da Sie sonst ggf. Ihre Rufnummer(n) nicht zu SYNVIA media mitnehmen können.

Und so geht es weiter …
Ihren Antrag zur Rufnummernmitnahme leiten wir nach Erhalt des Formulars an Ihren bisherigen Netzbetreiber weiter. Nach Rückmeldung Ihres Umschalttermins werden wir Ihnen Ihren Kabelrouter postalisch zusenden und Sie über den Leistungsbeginn schriftlich, in Form einer Auftragsbestätigung informieren. Bis zur Rufnummernmitnahme bleibt der Anschluss Ihres bisherigen Anbieters aktiv. SYNVIA media kündigt basierend auf dem von Ihnen unterschriebenen Formular zur Rufnummernmitnahme nach Abschluss der Installation in Ihrem Namen und ist dabei an Ihre vertraglich festgelegten Kündigungsfristen und Mindestvertragslaufzeiten gebunden.

Bitte berücksichtigen Sie unbedingt diese Fristen, wenn Sie den Installationstermin mit uns abstimmen und das Antragsformular zurücksenden.

Informationen zur Portierung

SYNVIA media

So füllen Sie den Portierungsantrag korrekt aus

Achtung: Bitte nicht ausfüllen

Bisheriger Anbieter,
bei dem Sie Ihren Anschluss kündigen möchten.

Name und Anschrift des Kunden/Anschlussinhabers
(Wichtig: Bitte alle Anschlussinhaber aufführen, falls der Anschluss auf mehr als eine Person gemeldet ist.)

Auflistung von mindestens einer zum Anschluss gehörenden Rufnummer

Achtung: Bitte nicht ausfüllen

Ort, Datum der Antragstellung, Unterschrift Auftraggeber/in

(Alle Anschlussinhaber)
Bei Firmen zusätzlich Firmenstempel!

Die untere Hälfte nicht ausfüllen, diese wird von einem SYNVIA media Mitarbeiter bearbeitet.

Anbieterwechselauftrag von SYNVIA media GmbH

[x] **Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)**
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: Musteranbieter
zum nächst möglichen Termin.

[x] **Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**

Name/Firma : Musterfirma Mustermann Vorname: Max
Straße: Musterstraße Hausnr.: 12
PLZ: 34567 Ort: Musterstadt

	Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angeben werden!)		
[x] alle Nr. der Anschlüsse portieren	(01234)	12 34 - 56		
		12 34 - 78		
		12 34 - 99		

Telekommunikations-anlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock: von bis

Ort, Datum: Musterstadt, 01.01.2021 Unterschrift: Max Mustermann
Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

WBCI-GF: Vorab-ID: Änderungs- / Storno-ID

PKlauf: D369 Wechseltermin: neuer Wechseltermin:
Portierungsfenster: [ ] 06:00 - 8:00 Uhr [ ] 06:00 - 12:00 Uhr [ ]
Rückinformation an: SYNVIA media GmbH über Fax/E-Mail: +49-341 22900244 Tel.: 0341 523801-33

Ressourcenübernahme: [ ] ja [ ] nein Sicherer Hafen: [ ] Storno ausgeführt: [ ] ja [ ] nein

Zustimmung: ZWA [ ] NAT [ ] ADA [ ] Datum: Ist-Technologie: [ ]
WITA: [ ] S/PRI: [ ] WITA-Vertragsnummer / Line-ID:

Grund:

Ablehnung: ADF [ ] KNI [ ] VAE [ ] RNG [ ] WAO [ ] AUI [ ] SON [ ]

Ortsnetzkennzahl
Rufnummer/n PKI abg PKI abg bei Telekommunikationsanlagen:
Durchwahl-RN - Abfragestelle
Rufnummernblock
von bis
PKI abg

Ansprechpartner über Fax/E-Mail: Tel.:

Interne Bemerkungen

BITTE NICHT AUSFÜLLEN

20190320_PDF_Anbieterwechselauftrag